

Santiago, 21 de Diciembre de 2021

**SANCIONA AL INSTALADOR ELÉCTRICO
SR. ALAN RETAMAL GARRIDO, RUT
60.123.000-0, POR MOTIVOS QUE INDICA.**

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 18.410, Orgánica de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en el D.F.L. N° 4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Ley General de Servicios Eléctricos; en el Decreto Supremo N° 327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos; en el Decreto Supremo N° 119, de 1989, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Reglamento de Sanciones en Materia de Electricidad y Combustibles; en la Resolución Exenta N° 534, de 2011, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en la Resolución N° 6, 7 y 8, de 2019, de la Contraloría General de la República; en la Ley 21.118 que modifica la Ley General de Servicios Eléctricos del año 2018; en el Decreto Supremo N° 103, de 2017, del Ministerio de Energía; en la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en el instructivo técnico RGR N° 01/2020 “procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales”; en el instructivo técnico RGR N° 02/2020 “diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución”; en la NCH ELEC. 4/2003, “Instalaciones de Consumo en Baja Tensión”;

CONSIDERANDO:

1º Con fecha 30 de junio de 2021, personal de esta Superintendencia, inspeccionó la instalación eléctrica indicada ubicada en la comuna de Puente Alto (ya individualizada en el Oficio ORD. N° 83984, de fecha 24 de agosto de 2021), constatándose que el equipamiento de generación no cumple con las disposiciones legales, reglamentarias y normativas sobre la materia, especialmente las establecidas en la Ley 21.118 que modifica la Ley General de Servicios Eléctricos, con el fin de incentivar el desarrollo de las generadoras residenciales del año 2018, el Decreto Supremo N° 103, de 2017, del Ministerio de Energía, que modifica el Decreto Supremo N°71 de 2014, Reglamento de la Ley N° 20.571, que regula el pago de las tarifas eléctricas de las generadoras residenciales (en adelante, el “DS 103”); en la Norma Técnica de conexión y operación de equipamiento de generación, incorporada al ordenamiento mediante la Resolución Exenta N°338, de fecha 31.05.2019, de la Comisión Nacional de Energía, y las instrucciones técnicas RGR 01/2020 y RGR 02/2020.

En efecto, la instalación eléctrica de generación residencial inspeccionada no se encuentra construida de acuerdo con la reglamentación vigente, ni ha sido ejecutada según las disposiciones reguladas para tal efecto, con el objeto de asegurar los estándares de seguridad, continuidad y calidad de las instalaciones eléctricas de generadoras residenciales. Específicamente, se observaron las siguientes irregularidades, que constituyen transgresiones a las disposiciones reglamentarias contenidas en la normativa vigente:



Caso:1617703 Acción:2979032 Documento:2962812
VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

1/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Santiago, 21 de Diciembre de 2021

- a) Se observó tablero eléctrico que contiene el punto de conexión del sistema fotovoltaico no tiene tapa principal o cubierta cubre equipos, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 6.2.1.3, que indica "*Todos los tableros deberán contar con una cubierta cubre equipos y con una puerta exterior. La cubierta cubre equipos tendrá por finalidad impedir el contacto de cuerpos extraños con las partes energizadas, o bien, que partes energizadas queden al alcance del usuario al operar las protecciones o dispositivos de maniobra*", de la NCH ELEC. 4/2003 "Instalaciones de consumo en baja tensión" en relación al decreto 115 promulgado el 22 de abril del 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.
- b) Se observó que no hay continuidad entre paneles fotovoltaicos y canalización, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 17.1, que indica "*Deberán conectarse todas las partes metálicas de la instalación a la tierra de protección. Esto incluye las estructuras de soporte, pasillos técnicos y las carcásas de los equipos*", requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia.
- c) Se observó en techo bajo los paneles fotovoltaicos, que no hay caja de derivación en la entrada de los conductores en corriente continua a la tubería, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 11.8, que indica "*Los cables no podrán ser colocados directamente sobre el techo o suelo sin estar debidamente canalizados, empleando además las terminaciones correspondientes, tal como prensas estopa en las entradas de las bandejas, o cajas de derivación*" requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia.
- d) Se observó que algunos conductores en CC , bajos los paneles fotovoltaicos, no están amarrados y tocan el techo, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 11.9 que indica "*Los cables fotovoltaicos deberán quedar afianzados ordenadamente a la estructura de soporte, a través de clips de sujeción resistentes a la corrosión, humedad y a la temperatura en conformidad a la norma UL 2703, y/o a través de amarras plásticas resistentes a la radiación UV en conformidad a la norma UNE-EN 62275.*", requerido en la instrucción técnica RGR N°02/2020, del instructivo técnico "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N°33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia

2º Que, en virtud de los hechos consignados en el punto anterior, esta Superintendencia consideró que existían antecedentes suficientes para estimar que los hechos descritos revisten el carácter de infracciones a la normativa vigente, en razón de lo cual procedió, mediante Oficio ORD. N° 83984, de fecha 24 de agosto de 2021, a formular cargos al Sr. Alan Retamal Garrido (en adelante, el "Instalador"), en su calidad de instalador eléctrico responsable, por infracción a lo dispuesto en el numeral 6.2.1.3 de la NCH ELEC. 4/2003 "Instalaciones de consumo en baja tensión" en relación al decreto 115 promulgado el 22 de abril del 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción; infracción a los numerales 11.8, 11.9 y 17.1 de la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia.



Caso: 1617703 Acción: 2979032 Documento: 2962812
VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

2/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Santiago, 21 de Diciembre de 2021

3º Que, el instalador eléctrico no emitió respuesta a la formulación de cargos emitida el día 24 de agosto de 2021.

4º Que esta Superintendencia, en atención a los antecedentes de hecho y de derecho que motivan esta resolución, considera necesario señalar lo siguiente:

En primer lugar, corresponde exponer que, del análisis de los antecedentes reunidos, se trató en la especie de hechos infraccionalles que consistieron en incumplimiento por parte del Instalador, en su calidad de instalador eléctrico responsable, de las disposiciones contenidas en el Instructivo Técnico RGR N° 02/2020 y NCH ELEC. 4/2003, en relación con el artículo 223, de la Ley General de Servicios Eléctricos, en la ejecución de la instalación fotovoltaica ubicada en el domicilio ya individualizada, folio de presentación TE4 N° 3534265, de fecha 30 de junio de 2021.

En este sentido, según lo dispuesto en el inciso primero del artículo 223º, de la Ley General de Servicios Eléctricos, para energizar nuevas instalaciones eléctricas sus propietarios deberán comunicar a la Superintendencia tal circunstancia en los plazos y acompañando además los antecedentes requeridos, según lo establezca el reglamento. El inciso tercero agrega que podrán ejecutar instalaciones eléctricas, y en consecuencia firmar los planos correspondientes, los que posean Título en las profesiones que determinen los reglamentos.

Por su parte, mediante Resolución Exenta N° 33.546, de fecha 05 de noviembre de 2020, esta Superintendencia aprobó la Instrucción Técnica RGR N° 01/2020, procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales. El punto 6.10, del referido instructivo dispone lo siguiente:

“El instalador será el responsable ante la Superintendencia, de entregar el proyecto definitivo de la instalación ejecutada de la generadora residencial, debiendo realizar previamente todas las pruebas que garanticen que no presenta riesgos para las personas y sus bienes”

De acuerdo con la normativa recién citada, el instalador eléctrico autorizado está obligado a declarar la instalación eléctrica una vez ejecutada, realizadas todas las mediciones y pruebas que garanticen la seguridad de ella, de manera que dicha instalación sea una representación fiel del proyecto definitivo presentado.

En el caso que nos ocupa, mediante inspección técnica realizada el día 30 de junio de 2021, profesionales de esta Superintendencia constataron el incumplimiento por parte del Instalador, en su calidad de instalador eléctrico responsable, de las disposiciones antes citadas, por cuanto la instalación fotovoltaica en comento ejecutada en terreno del proyecto declarado mediante TE4 N° 3534265, de fecha 30 de junio de 2021, presentaba problemas en tablero eléctrico que contiene el punto de conexión del sistema fotovoltaico no tiene tapa principal o cubierta cubre equipos, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 6.2.1.3, que indica “*Todos los tableros deberán contar con una cubierta cubre equipos y con una puerta exterior. La cubierta cubre equipos tendrá por finalidad impedir el contacto de cuerpos extraños con las partes energizadas, o bien, que partes energizadas queden al alcance del usuario al operar las protecciones o*



Caso:1617703 Acción:2979032 Documento:2962812
VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

3/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl



RESOLUCION EXENTA ELECTRONICA N° 10036

Santiago, 21 de Diciembre de 2021



dispositivos de maniobra", de la NCH ELEC. 4/2003. "Instalaciones de consumo en baja tensión".

Sumado a lo anterior, profesionales de esta Superintendencia constataron que no hay continuidad entre paneles fotovoltaicos y canalización, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 17.1, que indica "*Deberán conectarse todas las partes metálicas de la instalación a la tierra de protección. Esto incluye las estructuras de soporte, pasillos técnicos y las carcasa de los equipos*", requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución".

Agregado a lo anterior, fiscalizadores de esta Superintendencia constataron que en techo bajo los paneles fotovoltaicos, no hay caja de derivación en la entrada de los conductores en corriente continua a la tubería, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 11.8, que indica "*Los cables no podrán ser colocados directamente sobre el techo o suelo sin estar debidamente canalizados, empleando además las terminaciones correspondientes, tal como prensas estopa en las entradas de las bandejas, o cajas de derivación*" requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución"

Adicional a esto, fiscalizadores de esta Superintendencia constataron que algunos conductores en CC, bajos los paneles fotovoltaicos, no están amarrados y tocan el techo, no cumpliendo con lo indicado en el numeral 11.9 que indica "*Los cables fotovoltaicos deberán quedar afianzados ordenadamente a la estructura de soporte, a través de clips de sujeción resistentes a la corrosión, humedad y a la temperatura en conformidad a la norma UL 2703, y/o a través de amarras plásticas resistentes a la radiación UV en conformidad a la norma UNE-EN 62275.*", requerido en la instrucción técnica RGR N°02/2020, del instructivo técnico "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución"

Corresponde hacer mención que las infracciones señaladas fueron constatadas por fiscalizadores de esta Superintendencia, a quienes la Ley N° 18.410, en su artículo 3° D, les otorga la calidad de ministros de fe en la verificación de los hechos constitutivos de infracciones a la normativa vigente, hechos que, establecidos por dichos ministros de fe, constituirán presunción legal, conforme lo prescribe el mismo artículo.

5º Que, de acuerdo con el análisis precedente de los hechos, el instalador no ha aportado antecedentes de hecho o de derecho que permitan eximir su responsabilidad respecto de los cargos imputados a través del Oficio Ordinario N° 83984, de fecha 24 de agosto de 2021.

6º Que, para resolver y determinar la correspondiente sanción que se señala en la parte resolutiva, esta Superintendencia ha tenido en consideración todas las circunstancias previstas en los artículos 15 y 16º de la Ley N° 18.410, de manera que se ha determinado una multa acorde con las infracciones graves constatadas, considerando que los hechos imputados descritos en la formulación de cargos respectiva constituyen faltas a la normativa sobre la materia, y que dichas infracciones se encuentran plenamente acreditadas en el procedimiento administrativo, ponderándose debidamente la proporcionalidad entre los hechos imputados y la responsabilidad de la empresa en ellos.



Caso:1617703 Acción:2979032 Documento:2962812
VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

4/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Al respecto, en conformidad a lo dispuesto en las normas antes transcritas y lo establecido en el artículo 15 de la Ley N° 18.410, se ha tratado en el caso en estudio de fallas de carácter leve.

a) En relación a las circunstancias del artículo 16 de la Ley N° 18.410, corresponde señalar que el peligro ocasionado en el caso en examen no puede ser menoscambiado, por cuanto al contravenir las instrucciones dictadas por esta Superintendencia relativas al procedimiento de comunicación de energización de instalaciones, pone en peligro la certeza y seguridad del sistema imperante en materia de declaraciones de instalaciones eléctricas, además de obstaculizar la labor de este Servicio dirigida a fiscalizar y supervisar el cumplimiento de la normativa eléctrica para verificar que la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios sea la señalada en dicha normativa y que el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas.

b) El porcentaje de usuarios afectados por la infracción: La presente formulación de cargos, afectó a un cliente particular de la empresa distribuidora y su instalación correspondiente a una industria de producción de adhesivos.

c) El beneficio económico obtenido con motivo de la infracción: Las desviaciones corresponden a una prestación de servicio que es retribuido al instalador, instalador eléctrico de mayor envergadura, dada su clase A. En este caso, la remuneración se hace considerando que se den cumplimiento a todas las obligaciones normativas, por lo que al evitar éstas, incurre en menores costos.

d) La intencionalidad en la comisión de la infracción y el grado de participación en el hecho, acción u omisión constitutiva de la misma: Se observa falta de diligencia por parte del instalador en el cumplimiento de sus obligaciones, al no revisar que esta cumpliera con las exigencias normativas vigentes.

e) La conducta anterior: No se han cursado anteriormente sanciones al instalador por la infracción en cuestión, lo cual será considerado al momento de aplicar la sanción. No obstante, el instalador contaba con fiscalizaciones previas realizadas en terreno.

f) La capacidad económica, en cuanto aquí nos encontramos a un instalador eléctrico clase A, una persona natural con recursos generados objeto de su propio trabajo, declarando una instalación del tipo educacional de 4.95 kW de potencia.

Así mismo se tendrá como circunstancia atenuante a la sanción, la incorporación del plan de normalización de la instalación.

RESUELVO:

1º Sancionase al Sr. Alan Retamal Garrido, Instalador Eléctrico Clase A, RUN [REDACTED], domiciliado en Pasaje Caleta Molles N°1114, comuna de Puente Alto, Región Metropolitana, con una multa de 10 UTM (Diez Unidades Tributarias Mensuales) por el incumplimiento de lo establecido en el punto 6.10, del procedimiento de puesta en servicio RGR N° 01/2020 "procedimiento de



Caso: 1617703 Acción: 2979032 Documento: 2962812

VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

5/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl

Santiago, 21 de Diciembre de 2021

comunicación de energización de generadoras residenciales"; infracción a lo dispuesto en el numeral 6.2.1.3 de la de la NCH ELEC. 4/2003, "Instalaciones de Consumo en Baja Tensión", en relación con lo dispuesto en el artículo 223 del D.F.L. N° 4/20.018, de 2006, Ley General de Servicios Eléctricos; e infracción a lo dispuesto en los numerales 11.8, 11.9 y 17.1 de la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", en la instalación fotovoltaica individualizada anteriormente, de acuerdo con los razonamientos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución.

2º De acuerdo con lo establecido en los artículos 18 A y 19 de la Ley N° 18.410, esta resolución podrá ser impugnada interponiendo dentro de cinco días hábiles un recurso de reposición ante esta Superintendencia y/o de reclamación, dentro de diez días hábiles ante la Corte de Apelaciones que corresponda. La interposición del recurso de reposición se podrá realizar a través de internet en la sección de sanciones del sitio web www.sec.cl, o bien en las oficinas de la Superintendencia. En ambos casos, la presentación del recurso suspenderá el plazo de 10 días para reclamar de ilegalidad ante los tribunales de justicia. Asimismo, se hace presente que, de acuerdo a la ley, las multas en dinero no serán exigibles mientras no esté vencido el plazo para interponer la reclamación judicial, o mientras ella no sea resuelta por la justicia cuando se interpuso. Será responsabilidad del afectado acreditar ante esta Superintendencia el hecho de haberse interpuesto la reclamación judicial referida, acompañando copia del escrito en que conste el timbre o cargo estampado por la Corte de Apelaciones ante la cual se dedujo el recurso.

Las multas aplicadas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles deben ser pagadas a través del Formulario 44 de la Tesorería General de la República.

Saluda atentamente a Ud.
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE

MARIANO CORRAL GONZÁLEZ
Jefe de División de Ingeniería de Electricidad

Distribución:

Sr. Alan Retamal Garrido.

Pasaje Caleta Molles N°1114, comuna de Puente Alto, Región Metropolitana.

- Registro TGR
- Sernac
- Secretaría General
- Unidad de Registro Nacional
- Depto. Técnico Inspección d
- Oficina de Partes
- SANCIÓN
- Transparencia Activa



Caso:1617703 Acción:2979032 Documento:2962812
VºBº FRA/JHV/JCC/MH./SL.

6/6

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2979032&pd=2962812&pc=1617703>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - www.sec.cl