

**SANCIONA AL INSTALADOR ELÉCTRICO  
SR. FRANCISCO AZÓCAR RANGEL RUT  
[REDACTED]  
POR MOTIVOS QUE INDICA.**

**VISTO:**

Lo dispuesto en la Ley N° 18.410, Orgánica de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en el D.F.L. N° 4/20.018, de 2006, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Ley General de Servicios Eléctricos; en el Decreto Supremo N° 327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos; en el Decreto Supremo N° 119, de 1989, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Reglamento de Sanciones en Materia de Electricidad y Combustibles; en la Resolución Exenta N° 534, de 2011, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en la Resolución N° 6, 7 y 8, de 2019, de la Contraloría General de la República; en la Ley 21.118 que modifica la Ley General de Servicios Eléctricos del año 2018; en el Decreto Supremo N° 103, de 2017, del Ministerio de Energía; en la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; en el instructivo técnico RGR N° 01/2020 "procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales"; en el instructivo técnico RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución"; en la NCH ELEC. 4/2003, "Instalaciones de Consumo en Baja Tensión";

**CONSIDERANDO:**

1º Con fecha 23 de septiembre de 2021, personal de esta Superintendencia, inspeccionó la instalación eléctrica ubicada en la comuna de Quilicura (ya individualizada en el Oficio ORD. N° 89961, de fecha 13 de octubre de 2021), constatándose que el equipamiento de generación no cumple con las disposiciones legales, reglamentarias y normativas sobre la materia, especialmente las establecidas en la Ley 21.118 que modifica la Ley General de Servicios Eléctricos, con el fin de incentivar el desarrollo de las generadoras residenciales del año 2018, el Decreto Supremo N° 103, de 2017, del Ministerio de Energía, que modifica el Decreto Supremo N°71 de 2014, Reglamento de la Ley N° 20.571, que regula el pago de las tarifas eléctricas de las generadoras residenciales (en adelante, el "DS 103"); en la Norma Técnica de conexión y operación de equipamiento de generación, incorporada al ordenamiento mediante la Resolución Exenta N°338, de fecha 31.05.2019, de la Comisión Nacional de Energía, y las instrucciones técnicas RGR 01/2020 y RGR 02/2020.

En efecto, la instalación eléctrica de generación residencial inspeccionada no se encuentra construida de acuerdo con la reglamentación vigente, ni ha sido ejecutada según las disposiciones reguladas para tal efecto, con el objeto de asegurar los estándares de seguridad, continuidad y calidad de las instalaciones eléctricas de generadoras residenciales. Específicamente, se observaron las siguientes irregularidades, que constituyen transgresiones a las disposiciones reglamentarias contenidas en la normativa vigente:



Caso: 1634362 Acción: 2975339 Documento: 2956424

V°B° JHV/JCC/MH./SL.

1/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

Santiago, 14 de Diciembre de 2021

- a) La instalación eléctrica de la generadora residencial ejecutada presenta diferencias con el proyecto declarado, principalmente en la cantidad de tableros y protecciones eléctricas, ya que, en planos sólo se muestra un tablero, mientras que en terreno se constató 3 tableros y que la protección diferencial es del tipo AC, no cumpliendo con las disposiciones normativas indicadas en el numeral 5.5 del procedimiento de puesta en servicio RGR N° 01/2020 "procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.
- b) La protección diferencial instalada es del tipo AC, lo que se constató en terreno al realizar las pruebas eléctricas de fugas de corriente para protección diferencial del tipo A, no operando en los tiempos y con la sensibilidad correspondiente, lo que transgrede lo indicado en el numeral 14.15 requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.
- c) Tableros eléctricos no cumplen con la placa de identificación y su rotulación no es indeleble, incumpliendo el numeral 14.13, que indica "Las protecciones fotovoltaicas deberán estar contenidas en un tablero eléctrico específico para su uso o en algún tablero eléctrico existente, el cual deberá contar con puerta, cubierta cubre equipos y placa de identificación, cumpliendo además con lo exigido en el Pliego Técnico Normativo RIC N°02 del DS N°8/2020 del Ministerio de Energía. Las protecciones eléctricas para el lado de CC deberán estar albergada al interior de un tablero eléctrico de CC, mientras que las protecciones de CA estarán contenidas en un tablero eléctrico de CA". Requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.
- d) No se contó con la señalética de seguridad de la Unidad de Generación, mientras que el procedimiento abreviado de apagado de emergencia del inversor no es comprensible e indeleble, no cumpliendo con lo indicado en los puntos 18.1, 18.6, 18.12 y anexo N°11 "Señalética de seguridad en unidades de generación fotovoltaica", requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

2º Que, en virtud de los hechos consignados en el punto anterior, esta Superintendencia consideró que existían antecedentes suficientes para estimar que los hechos descritos revisten el carácter de infracciones a la normativa vigente, en razón de lo cual procedió, mediante Oficio ORD. N° 89961, de fecha 13 de octubre de 2021, a formular cargos al Sr. Francisco Azócar Rangel



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424

VºBº JHV/JCC/MH./SL.

2/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)



RESOLUCION EXENTA ELECTRONICA N° 9910

Santiago, 14 de Diciembre de 2021



(en adelante, el "Instalador"), en su calidad de instalador eléctrico responsable, por infracción a lo dispuesto en el punto 5.5 del procedimiento de puesta en servicio RGR N° 01/2020 "procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción; e infracción a lo dispuesto en los numerales 14.13, 14.15, 18.1, 18.6, 18.12 y anexo N°11 de la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución".

3º Que, el instalador eléctrico no emitió respuesta a la formulación de cargos emitida el día 13 de octubre de 2021.

4º Que esta Superintendencia, en atención a los antecedentes de hecho y de derecho que motivan esta resolución, considera necesario señalar lo siguiente:

En primer lugar, corresponde exponer que, del análisis de los antecedentes reunidos, se trató en la especie de hechos infraccionalles que consistieron en incumplimiento por parte del Instalador, en su calidad de instalador eléctrico responsable, de las disposiciones contenidas en el Instructivo Técnico RGR N° 01/2020 e Instructivo Técnico RGR N° 02/2020, en relación con el artículo 223, de la Ley General de Servicios Eléctricos, en la ejecución de la instalación fotovoltaica ubicada en el domicilio ya individualizada, folio de presentación TE4 N° 3529379, de fecha 12 de septiembre de 2021.

En este sentido, según lo dispuesto en el inciso primero del artículo 223º, de la Ley General de Servicios Eléctricos, para energizar nuevas instalaciones eléctricas sus propietarios deberán comunicar a la Superintendencia tal circunstancia en los plazos y acompañando además los antecedentes requeridos, según lo establezca el reglamento. El inciso tercero agrega que podrán ejecutar instalaciones eléctricas, y en consecuencia firmar los planos correspondientes, los que posean Título en las profesiones que determinen los reglamentos.

Por su parte, mediante Resolución Exenta N° 33.546, de fecha 05 de noviembre de 2020, esta Superintendencia aprobó la Instrucción Técnica RGR N° 01/2020, procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales. El punto 6.10, del referido instructivo dispone lo siguiente:

"El instalador será el responsable ante la Superintendencia, de entregar el proyecto definitivo de la instalación ejecutada de la generadora residencial, debiendo realizar previamente todas las pruebas que garanticen que no presenta riesgos para las personas y sus bienes"

De acuerdo con la instrucción recién citada, el instalador eléctrico autorizado está obligado a declarar la instalación eléctrica una vez ejecutada, realizadas todas las mediciones y pruebas que garanticen la seguridad de ella, de manera que dicha instalación sea una representación fiel del proyecto definitivo presentado.



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424

V°B° JHV/JCC/MH./SL.

3/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

En el caso que nos ocupa, mediante inspección técnica realizada el día 23 de septiembre de 2021, profesionales de esta Superintendencia constataron el incumplimiento por parte del Instalador, en su calidad de instalador eléctrico responsable, de las disposiciones antes citadas, por cuanto la instalación fotovoltaica en comento ejecutada en terreno del proyecto declarado mediante TE4 N° 3529379, de fecha 12 de septiembre de 2021, presentaba problemas principalmente en la cantidad de tableros y protecciones eléctricas, ya que, en planos sólo se muestra un tablero, mientras que en terreno se constató 3 tableros y que la protección diferencial es del tipo AC, no cumpliendo con las disposiciones normativas indicadas en el numeral 5.5 del procedimiento de puesta en servicio RGR N° 01/2020 "procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Sumado a lo anterior, profesionales de esta Superintendencia constataron que la protección diferencial instalada es del tipo AC, lo que se ratificó en terreno al realizar las pruebas eléctricas de fugas de corriente para protección diferencial del tipo A, no operando en los tiempos y con la sensibilidad correspondiente, lo que transgrede lo indicado en el numeral 14.15 requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Agregado a lo anterior, fiscalizadores de esta Superintendencia constataron que los tableros eléctricos no cumplen con la placa de identificación y su rotulación no es indeleble, incumpliendo el numeral 14.13, que indica "Las protecciones fotovoltaicas deberán estar contenidas en un tablero eléctrico específico para su uso o en algún tablero eléctrico existente, el cual deberá contar con puerta, cubierta cubre equipos y placa de identificación, cumpliendo además con lo exigido en el Pliego Técnico Normativo RIC N°02 del DS N°8/2020 del Ministerio de Energía. Las protecciones eléctricas para el lado de CC deberán estar albergada al interior de un tablero eléctrico de CC, mientras que las protecciones de CA estarán contenidas en un tablero eléctrico de CA". Requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Adicional a esto, fiscalizadores de esta Superintendencia constataron que la instalación no contó con la señalética de seguridad de la Unidad de Generación, mientras que el procedimiento abreviado de apagado de emergencia del inversor no era comprensible e indeleble, no cumpliendo con lo indicado en los puntos 18.1, 18.6, 18.12 y anexo N°11 "Señalética de seguridad en unidades de generación fotovoltaica", requerido en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Corresponde hacer mención que las infracciones señaladas fueron constatadas por fiscalizadores de esta Superintendencia, a quienes la Ley N° 18.410, en su artículo 3º D, les otorga la calidad de ministros de fe en la



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424

VºBº JHV/JCC/MH./SL.

4/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

verificación de los hechos constitutivos de infracciones a la normativa vigente, hechos que, establecidos por dichos ministros de fe, constituirán presunción legal, conforme lo prescribe el mismo artículo.

5º Que, de acuerdo con el análisis precedente de los hechos, el instalador no ha aportado antecedentes de hecho o de derecho que permitan eximir su responsabilidad respecto de los cargos imputados a través del Oficio Ordinario N° 89961, de fecha 13 de octubre de 2021.

6º Que, para resolver y determinar la correspondiente sanción que se señala en la parte resolutiva, esta Superintendencia ha tenido en consideración todas las circunstancias previstas en los artículos 15 y 16º de la Ley N° 18.410, de manera que se ha determinado una multa acorde con las infracciones graves constatadas, considerando que los hechos imputados descritos en la formulación de cargos respectiva constituyen faltas a la normativa sobre la materia, y que dichas infracciones se encuentran plenamente acreditadas en el procedimiento administrativo, ponderándose debidamente la proporcionalidad entre los hechos imputados y la responsabilidad de la empresa en ellos.

Al respecto, en conformidad a lo dispuesto en las normas antes transcritas y lo establecido en el artículo 15 de la Ley N° 18.410, se ha tratado en el caso en estudio de fallas de carácter leve.

a) En relación a las circunstancias del artículo 16 de la Ley N° 18.410, corresponde señalar que el peligro ocasionado en el caso en examen no puede ser menoscipado, por cuanto al contravenir las instrucciones dictadas por esta Superintendencia relativas al procedimiento de comunicación de energización de instalaciones, pone en peligro la certeza y seguridad del sistema imperante en materia de declaraciones de instalaciones eléctricas, además de obstaculizar la labor de este Servicio dirigida a fiscalizar y supervisar el cumplimiento de la normativa eléctrica para verificar que la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios sea la señalada en dicha normativa y que el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas.

b) El porcentaje de usuarios afectados por la infracción: La presente formulación de cargos, afectó a un cliente particular de la empresa distribuidora y su instalación correspondiente a una instalación domiciliaria.

c) El beneficio económico obtenido con motivo de la infracción: Las desviaciones corresponden a una prestación de servicio que es retribuido al instalador, instalador eléctrico de mayor envergadura, dada su clase A. En este caso, la remuneración se hace considerando que se den cumplimiento a todas las obligaciones normativas, por lo que al evitar éstas, incurre en menores costos.

d) La intencionalidad en la comisión de la infracción y el grado de participación en el hecho, acción u omisión constitutiva de la misma: Se observa falta de diligencia por parte del instalador en el cumplimiento de sus obligaciones, al no revisar que esta cumpliera con las exigencias normativas vigentes.

e) La conducta anterior: No se han cursado anteriormente sanciones al instalador por la infracción en cuestión, lo cual será considerado



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424

VºBº JHV/JCC/MH./SL.

5/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)



Santiago, 14 de Diciembre de 2021

al momento de aplicar la sanción. No obstante, el instalador contaba con fiscalizaciones previas realizadas en terreno.

f) La capacidad económica, en cuanto aquí nos encontramos a un instalador eléctrico clase A, una persona natural con recursos generados objeto de su propio trabajo, declarando una instalación del tipo habitacional de 5 kW de potencia.

Así mismo se tendrá como circunstancia atenuante a la sanción, la incorporación del plan de normalización de la instalación.

**RESUELVO:**

1º Sancionase al Sr. Francisco Azócar Rangel, Instalador Eléctrico Clase A, RUN 15.307.160-7 domiciliado en Camino el Fardo N°1946, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana, con una multa de 10 UTM (Diez Unidades Tributarias Mensuales) por el incumplimiento de lo establecido en el punto 5.5 del procedimiento de puesta en servicio RGR N° 01/2020 "procedimiento de comunicación de energización de generadoras residenciales", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción; e infracción a lo dispuesto en los puntos 18.1, 18.6, 18.12 y anexo N°11 "Señalética de seguridad en unidades de generación fotovoltaica", requeridos en la instrucción técnica RGR N° 02/2020 "diseño y ejecución de las instalaciones fotovoltaicas conectadas a redes de distribución", incorporada al ordenamiento jurídico mediante la Resolución Exenta N° 33.546 de fecha 05 de noviembre de 2020, de esta Superintendencia. Todo de acuerdo al artículo 223 de del DFL N°4/2006 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, en la instalación fotovoltaica individualizada anteriormente, de acuerdo con los razonamientos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución.

2º De acuerdo con lo establecido en los artículos 18 A y 19 de la Ley N° 18.410, esta resolución podrá ser impugnada interponiendo dentro de cinco días hábiles un recurso de reposición ante esta Superintendencia y/o de reclamación, dentro de diez días hábiles ante la Corte de Apelaciones que corresponda. La interposición del recurso de reposición se podrá realizar a través de internet en la sección de sanciones del sitio web www.sec.cl, o bien en las oficinas de la Superintendencia. En ambos casos, la presentación del recurso suspenderá el plazo de 10 días para reclamar de ilegalidad ante los tribunales de justicia. Asimismo, se hace presente que, de acuerdo a la ley, las multas en dinero no serán exigibles mientras no esté vencido el plazo para interponer la reclamación judicial, o mientras ella no sea resuelta por la justicia cuando se interpuso. Será responsabilidad del afectado acreditar ante esta Superintendencia el hecho de haberse interpuesto la reclamación judicial referida, acompañando copia del escrito en que conste el timbre o cargo estampado por la Corte de Apelaciones ante la cual se dedujo el recurso.



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424

VºBº JHV/JCC/MH./SL.

6/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>



RESOLUCION EXENTA ELECTRONICA N° 9910

Santiago, 14 de Diciembre de 2021



Las multas aplicadas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles deben ser pagadas a través del Formulario 44 de la Tesorería General de la República.

Saluda atentamente a Ud.  
**POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE**

**MARIANO CORRAL GONZÁLEZ**  
Jefe de División de Ingeniería de Electricidad

**Distribución:**

- Sr. Francisco Azócar Rangel  
Camino El Fardo N°1946, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana.  
- Registro TGR  
- Sernac  
- Secretaría General  
- Unidad de Registro Nacional de Instaladores  
- Depto. Técnico Inspección de Electricidad  
- Oficina de Partes  
- SANCIÓN  
- Transparencia Activa

Firmado digitalmente por  
**MARIANO CORRAL GONZALEZ**



Caso:1634362 Acción:2975339 Documento:2956424  
VºBº JHV/JCC/MH./SL.

7/7

<https://wlhttp.sec.cl/timesM/global/imgPDF.jsp?pa=2975339&pd=2956424&pc=1634362>

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 1465 – Santiago Downtown, Santiago Chile - [www.sec.cl](http://www.sec.cl)